

# AVISO DE PRIVACIDAD

Responsable de la protección de sus datos personales

Constructora Cronstven de México S. De R.L. de C.V., con domicilio en Calle 46 1/2, #305, Col. Zarco, Chihuahua, Chihuahua, México, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

Proveer los servicios y productos requeridos por usted;

Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente;

Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes;

Evaluar la calidad del servicio, y realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

*Datos personales que recabamos de forma directa*

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, como cuando participa en nuestras promociones o nos da información con objeto de que le prestemos un servicio. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros:

Nombre completo, Domicilio, Teléfono, Edad, Nombre de familiares y amigos, Ocupación Lugar de trabajo, así también documentos como: Comprobante de domicilio, escrituras cotejadas de inmuebles, actas de nacimiento y matrimonio, recibos de nómina, estados de cuenta bancarios o caratula y copia de identificación oficial.

Datos personales que recabamos cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea:

Nombre

Correo electrónico

Teléfonos de contacto

NSS

Fecha de nacimiento

Intereses

Datos personales que recabamos a través de otras fuentes

Podemos obtener información de usted de otras fuentes permitidas por la ley, tales como los directorios telefónicos o laborales. Los datos que obtenemos por estos medios pueden ser, entre otros:

Referencias, Dirección

## Datos personales Sensibles

Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, serán recabados y tratados datos personales sensibles, como aquéllos que refieren a las escrituras de una vivienda, estados de cuenta bancarios, comprobantes de domicilio, domicilio, información de familiares, números telefónicos particulares, entre otros.

Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

De conformidad con lo que establece el artículo 9 de la Ley en cita, requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales sensibles, por lo que le solicitamos indique si acepta o no el tratamiento:

- Consiento que mis datos personales sensibles sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.

----- Nombre y firma autógrafa del titular    No. IFE

## ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales?

Usted mismo puede dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo, celular o correo electrónico siguiendo los siguientes pasos:

Realizar una carta petición dirigida al Dpto. de Atención a Clientes donde explique brevemente su molestia y/o causa por el cual desea dejar de recibir tales promociones, también es necesario que exponga un teléfono celular, el cual será utilizado para confirmar de recibido una vez que allá sido atendida su petición. Y deberá enviar dicha carta al correo electrónico [orodriguez@ccrmexico.com.mx](mailto:orodriguez@ccrmexico.com.mx) *Su petición será respondida en un lapso de 3 días hábiles a partir de la fecha en que sea recibida dicha carta.*

Así mismo, puede dejar de recibir correo postal publicitario. El correo postal publicitario puede contener instrucciones para optar por no participar o puede dejar de recibir correo postal siguiendo las instrucciones antes mencionadas, y resaltando que no desea recibir publicidad por medio de correo postal.

## ¿Cómo acceder o rectificar sus datos personales o cancelar u oponerse a su uso?

Usted tiene el derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarnos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismo para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva en: [www.ccrmexico.com.mx](http://www.ccrmexico.com.mx)

Su solicitud deberá contener la siguiente información:

Nombre y Firma Autógrafa del titular.

Algún comentario o sugerencia. (Opcional)

Para mayor información, favor de comunicarse al departamento de atención al cliente. T. 261-11-50 o visitar nuestra página de internet, Sección Aviso de privacidad.

## ¿Cómo puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos?

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición directamente en las oficinas.

Por medio de una carta petición dirigida al Dpto. de Atención a Clientes donde explique brevemente la causa por el cual desea revocar su consentimiento para que sus datos sean tratados por nuestra empresa. *Su petición será respondida en un lapso de 1 día hábil a partir de la fecha en que sea recibida la misma.*

## Sus datos pueden viajar a otro país o ser compartidos con otros

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa. En ese sentido, su información puede ser compartida con, empresa de apoyo, despachos de cobranza, despachos jurídicos, instituciones de gobierno y proveedores. Con la finalidad de realizar trámites de créditos, regularizaciones, cobranza, tramite de permisos y/o problemas jurídicos.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley.

Las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del titular cuando se dé alguno de los siguientes supuestos:

- Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
- Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
- Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;
- Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
- Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
- Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

No consiento que mis datos personales sean transferidos en los términos que señala el presente aviso de privacidad

En virtud de que transferiremos datos personales sensibles, requerimos de su consentimiento expreso, de conformidad con lo que establece el artículo 9 de la Ley en cita, por lo que solicitamos indique si acepta esta transferencia:

- Consiento que mis datos personales sensibles sean transferidos conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.

----- Nombre y firma autógrafa del titular      No. IFE

## Modificaciones el aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: (i) anuncios visibles en nuestros establecimientos; (ii) trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos; (iii) en nuestra página de internet [sección aviso de privacidad]; (iv) o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

## Uso de cookies y web beacons

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de internet específica, que permiten recordar al servidor de internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Le informamos que utilizamos cookies y web beacons para obtener información personal de usted, como la siguiente.

Tipo de navegador y sistema operativo  
Comportamiento de consumo  
Índices de consumo  
Las páginas de internet que visita  
Los vínculos que sigue  
La dirección IP  
El sitio que visitó antes de entrar al nuestro

*Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. En su explorador.*

**¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?**

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, podrá interpretar la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx)